



# **COMUNIDAD LOGISTICA PORTUARIA PUERTO CHACABUCO**



**PLAN DE TRABAJO 2025**

## **RESUMEN EJECUTIVO:**

El presente Plan constituye el documento Guía para el funcionamiento, desarrollo de actividades y logro de los objetivos de la Comunidad Logística Portuaria de Puerto Chacabuco **CLP-CHB**, liderado por la Empresa Portuaria Chacabuco EMPORCHA.

Esta organización logística voluntaria considera la participación de los protagonistas más relevantes de la industria que interactúan en el principal sistema portuario en la región, con el objetivo de desarrollar actividades que permitan posicionar a Puerto Chacabuco como una plataforma competitiva generando servicios de valor agregado a los actuales y potenciales clientes y usuarios generando iniciativas de manera conjunta que permitan crear y/o mantener elevados estándares de productividad y calidad en las cadenas logísticas de Puerto Chacabuco.

Como metodología general, considera la identificación de desviaciones, cuellos de botella y oportunidades de mejora relevantes o críticos, determinación de su impacto y acciones que permitan su eliminación, control o implementación, relacionados con las actividades logísticas desarrolladas en las instalaciones portuarias pertenecientes a EMPORCHA.

## 1.- COMUNIDADES LOGÍSTICAS:

Algunas definiciones conceptuales sobre las Comunidades Logísticas Portuarias o iniciativas relacionadas, nos entregan lineamientos para su implementación y desarrollo, permitiéndonos focalizar nuestro trabajo:

“Las CLP corresponden a sociedades que se han conformado para trabajar en conjunto y resolver problemas de orden superior en relación a sus cadenas logísticas portuarias, al amparo de la Empresa Portuaria (EP) que los reúne, en el caso de los puertos públicos, la cual suele jugar un rol fundamental como líder y coordinador. Las particularidades de las CLP son reflejo del compromiso de sus miembros, la vocación que tenga el puerto, las normas que los rigen y su hinterland” (“Guía de buenas prácticas comunidades logísticas portuarias”, MTT 2018)

“La eficiencia de las cadenas logísticas depende de su estructura y del desempeño de cada empresa participante, así como de la coordinación eficiente de los agentes que la conforman. En Chile existen experiencias regionales que pueden fructificar, tales como el Consejo Regional Logístico (CORELOG) en la Región de Valparaíso, la Mesa Público-Privada de Comercio Exterior (COMEX) en la Región del Biobío y otras similares. Dichas experiencias refuerzan la conveniencia de promover coordinaciones locales marítimas, portuarias y logísticas a fin de optimizar el flujo de documentos y carga física.” (Logística y Puertos: Una plataforma estratégica de desarrollo para Chile, CNID 2018).

## 2.- COMUNIDAD LOGÍSTICA PORTUARIA DE PUERTO CHACABUCO:

La comunidad portuaria Chacabuco nace el 5 de julio de 2019 al alero de la Empresa Portuaria Chacabuco, EMPORCHA

El alcance de la Gestión de la CLP-CHB se enmarcará principalmente en el “**Subsistema Logístico Portuario**”; que corresponde principalmente a los procesos logísticos desarrollados en las instalaciones y espacios en la cual se produce la transferencia de cargas y de personas desde el Foreland hacia el Hinterland o viceversa.

La Comunidad Logística Portuaria de Puerto Chacabuco está conformada por los siguientes miembros:

- Terminales Portuarios.
- Operadores de Carga.
- Servicios Marítimos.
- Empresas Navieras.
- Operadores Logísticos.
- Almacenistas.
- Agentes de Aduana.
- Agentes de Naves.
- Generadores de Carga.

### **3.- OBJETIVOS DE LA COMUNIDAD LOGÍSTICA DE PUERTO CHACABUCO:**

La **CLP-CHB** ha establecido los siguientes objetivos principales para el desarrollo de sus actividades:

- Posicionar a Puerto Chacabuco como una plataforma competitiva generando servicios de valor agregado a los actuales y potenciales clientes y usuarios.
- Generar iniciativas de manera conjunta que permitan crear y/o mantener elevados estándares de productividad y calidad en las cadenas logísticas de Puerto Chacabuco".

### **4.- ALCANCE DE LA COMUNIDAD LOGÍSTICA DE PUERTO CHACABUCO:**

Conforme a los objetivos trazados, se ha definido el alcance que permite conocer el marco o límites de gestión de la Comunidad:

- Los procesos ligados al comercio exterior de Puerto Chacabuco.
- Los procesos ligados al cabotaje de carga y pasajeros.

No obstante, y pese a tener un alcance local, se deberá gestionar aquellos acuerdos de incidencia nacional, con las administraciones correspondientes, de tal manera de agilizarlas mejoras propuestas.

Además, cada entidad participante deberá analizar sus procedimientos internos requeridos para dar curso a temas particulares que se levanten en esta instancia.

### **5.- LINEAMIENTOS DE LA CLP DE PUERTO CHACABUCO:**

Los principales aspectos que conforman la cadena Logística Portuaria han sido identificados objeto dar foco al trabajo de la Comunidad y permitan además la confección del respectivo Plan que la organice, asigne responsabilidades y establezca las metas como organización:

- Aumentar el Hinterland y el Foreland de Puerto Chacabuco.
- Excelencia Operativa de los Flujos Físicos y Documentales.
- Mejorar la Infraestructura y Equipamiento de Puerto Chacabuco.
- Comunicación estratégica.

## 6.- METODOLOGÍA DE TRABAJO:

### a) Ejes o ámbitos de acción:

Para la selección de los temas a desarrollar por la CLP-CHB, cada miembro o participante podrá presentar a la asamblea una oportunidad e mejora que impacte a uno de los procesos críticos Logísticos del Sistema Portuario de Puerto Chacabuco.

Los principales ejes de trabajo o ámbitos de acción serán los siguientes:

Seguridad	Corresponde a las medidas y prácticas que se implementan para proteger a las personas, los activos y las operaciones en los puertos
Sustentabilidad	Estrategias y actividades que buscan satisfacer las necesidades de los puertos y sus usuarios al mismo tiempo que se protegen los recursos naturales y el bienestar de las comunidades.
Gestión de riesgos	Identifica, evalúa y reduce las amenazas que podrían afectar el flujo de bienes y servicios de manera relevante.
Productividad	Mejora continua de los procesos para el servicio de una nave, la velocidad de transferencia y el tiempo de permanencia de la carga en el puerto.

### b) Selección de las iniciativas:

Cada participante de la CLP-CHB podrá presentar y exponer una oportunidad de mejora que considere relevante ante la Comunidad Logística Portuaria, la que procederá a realizar una selección considerando los siguientes aspectos o criterios:

- El alineamiento del tema con los lineamientos de la Comunidad Logística Portuaria.
- La complejidad del problema y su impacto en los procesos Logísticos transversales
- Los recursos necesarios para llevar a cabo el estudio.

Para el desarrollo de las acciones o tareas para solucionar desviaciones de procesos, como norma general el grupo de trabajo deberá considerar los siguientes pasos y criterios:

Identificar la desviación	Determinar qué es lo que no está funcionando como se esperaba
Evaluar el impacto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar cómo afecta la desviación a la calidad, seguridad o eficacia del producto</li> </ul>
Establecer plazos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer una fecha para corregir la desviación</li> </ul>
Identificar acciones correctivas	Identificar posibles soluciones para eliminar, controlar o mitigar la desviación
Implementar acciones correctivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar medidas para solucionar la desviación, como ajustar la asignación de recursos o reestructurar un proceso</li> </ul>
Verificar la acción correctiva	Verificar la eficacia de la acción correctiva

## 7.- NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO:

La forma de funcionamiento de la Comunidad Logística Portuaria de Puerto Chacabuco será mediante la participación voluntaria, la conformación de grupos de trabajo y la realización de reuniones periódicas para el intercambio de información con el fin de alcanzar los objetivos trazados. En estas reuniones se revisarán los avances de los temas que se encuentran en desarrollo.

El equipo coordinador de EMPORCHA será el encargado de mantener el control, trazabilidad y reportabilidad del Plan de Trabajo.

### a. Periodicidad de reuniones:

Las reuniones presenciales se realizarán de manera trimestral, pudiendo programarse reuniones telemáticas para el trabajo o seguimiento de las iniciativas que consideradas en el Plan de trabajo en plazos más acotados.

Sin perjuicio de lo anterior se podrán realizar asambleas extraordinarias cuando se requieran.

### b. Toma de decisiones:

Se acordó que las decisiones serán tomadas por consenso. En aquellos casos en que el consenso no se alcance, se postergará la decisión hasta reunir mayores antecedentes.

### c. Forma de comunicación:

La forma de comunicación acordada es vía correo electrónico, para hacerla más ágil y eficiente.

Corresponderá al equipo de coordinador (EMPORCHA) enviar a los participantes (titular y suplente) el acta de reuniones de la asamblea.

De manera bimensual se enviará un reporte el que contendrá el avance de las iniciativas en desarrollo.

### d. Grupos de trabajo:

De acuerdo a los temas considerados en el Plan de Trabajo, se crearán grupos de trabajo específicos compuestos por un máximo de 4 participantes, o más de ser expresamente necesario.

Una vez finalizados los trabajos del grupo, éste expondrá a los miembros de la **CLP-CHB** en la respectiva reunión Trimestral los resultados del trabajo realizado. La asamblea resolverá en dicha instancia el cierre del proceso o su continuidad conforme al cumplimiento de los objetivos establecidos en la tarea.

EMPORCHA dispondrá de un profesional de apoyo que dará el soporte administrativo a la CLP-CHB.

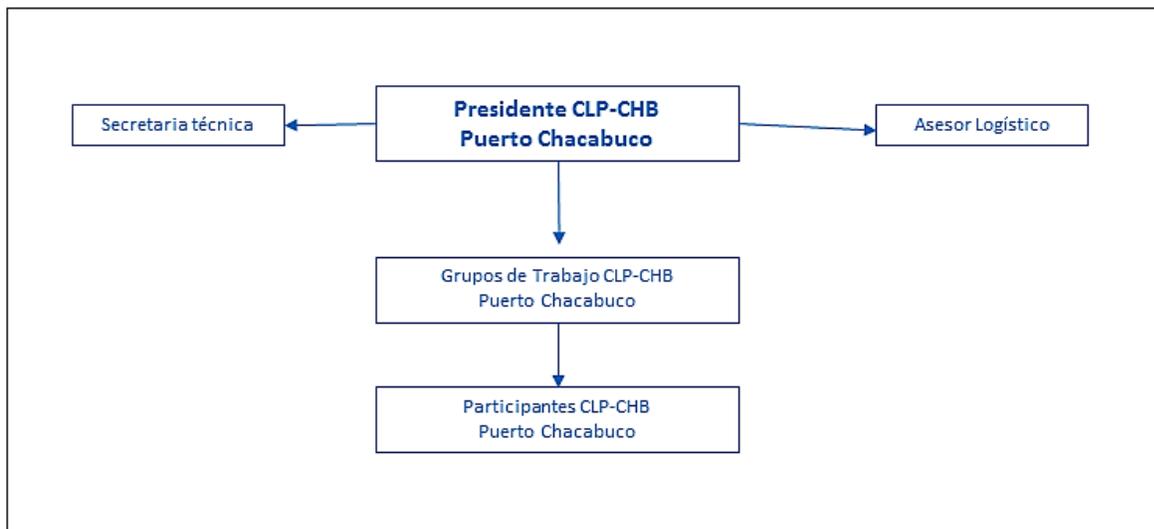
### e) Plazos:

Los grupos de trabajo deberán considerar el plazo máximo de semanas, establecido por el mismo comité, para la ejecución de los procesos de mejora, eliminación, control o mitigación de las desviaciones detectadas.

## 8.- CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2025:

Actividad	Fecha	Objetivo
Reunión Trimestral	13 MAR	Reunión de evaluación/presentación avances del Plan
Boletín Informativo	ABR	Difundir información de interés y avances del Plan
Boletín Informativo	MAY	Difundir información de interés y avances del Plan
Reunión Trimestral	12 JUN	Reunión de evaluación/presentación avances del Plan
Boletín Informativo	JUL	Difundir información de interés y avances del Plan
Boletín Informativo	AGO	Difundir información de interés y avances del Plan
Reunión Trimestral	11 SEP	Reunión de evaluación/presentación avances del Plan
Boletín Informativo	OCT	Difundir información de interés y avances del Plan
Boletín Informativo	NOV	Difundir información de interés y avances del Plan
Reunión Trimestral	11 DIC	Reunión de evaluación/presentación avances del Plan

## 9.- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL CLP-CHB:



## 10.- PLAN DE TRABAJO 2025:

Para el Plan de trabajo 2025 la Comunidad Logística Portuaria ha resuelto desarrollar las siguientes iniciativas:

Ámbito	Proceso Logístico	Objetivo específico
Sustentabilidad	Servicio a la nave	Fortalecer las medidas asociadas a la calidad de "Puerto Bioseguro" que posee la instalación portuaria, mediante la actualización de procedimientos, el enriquecimiento de equipos y el entrenamiento.
	Acciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Actualización de Plan de Bioseguridad con enfoque participativo e iterativo;</li> <li>b) Simulacros de descarga de mortalidad y derrames en el recinto portuario.</li> <li>c) Socialización de las medidas tanto dentro de comunidad logística como fuera.</li> </ul>
	Lidera	Emporcha
	Plazo	MAR-JUN

Ámbito	Proceso Logístico	Objetivo específico
Seguridad	Servicio a la nave	Mejorar las condiciones de trabajo para el ejercicio de las labores de los diversos prestadores de servicios presentes en el puerto
	Acciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Actualización de Plan de Bioseguridad con enfoque participativo e iterativo;</li> <li>b) Simulacros de descarga de mortalidad y derrames en el recinto portuario.</li> <li>c) Socialización de las medidas dentro y fuera de la comunidad logística.</li> </ul>
	Lidera	Emporcha
	Plazo	MAR-JUN

Ámbito	Proceso Logístico	Objetivo específico
Productividad	Procesos Críticos	Optimizar los procesos logísticos relacionados con la transferencia de carga y pasajeros.
	Acciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Efectuar el mapeo de procesos relacionados con los servicios logísticos.</li> <li>b) Identificación de brechas u oportunidades con los clientes.</li> <li>c) Remodelar o generar nuevos procesos.</li> <li>d) Implementar nuevos procesos, verificar su efectividad e impacto.</li> </ul>
	Lidera	Emporcha
	Plazo	MAR-JUN 2025